

## Grupo Boyacá, a la vanguardia en sus servicios informáticos gracias a la tecnología de Google Apps for Business



### De un vistazo

#### Sus objetivos:

- Actualizar sistemas operativos y de correo electrónico de la compañía, mejorando el acceso remoto y simplificando el mantenimiento de versiones y licencias
- Aumentar capacidad de almacenamiento

#### La solución:

- Implementar la solución de Google Apps for Business en el Grupo.

#### Beneficios

- Aumento de rendimiento de los trabajadores
- Mayor capacidad de almacenamiento
- Actualizaciones de software instantáneas
- Una reducción de costes en el departamento de SI
- Incremento en la capacidad de autogestión de los usuarios
  - Aumento en uso de aplicaciones compartidas
  - Incremento en el uso de aplicaciones móviles
  - Menor tiempo de dedicación al servicio y una mejora en el tiempo de disponibilidad del mismo

### La institución

Grupo Boyacá es una empresa española especialista en redes complejas de transporte y logística. Desde su nacimiento en los años 70 y tras su consolidación en los 80 como el principal proveedor logístico del mundo editorial, ha diversificado su negocio a áreas como farmacia, banca, sector sanitario o e-commerce. Actualmente, la empresa cuenta con más de 15 delegaciones y un equipo humano formado por más de 2.000 personas.

### El reto

La empresa contaba con 400 usuarios, que a diario utilizaban la suite ofimática y el servicio de correo tradicional en servidores propios. Sin embargo, la actualización de los sistemas operativos dejaba obsoleta algunas versiones y además, obligaba a una inversión importante para implantar nuevas versiones tanto de hardware como de licencias.

A su vez, los usuarios comenzaron a notar una dificultad en el funcionamiento al ver que cada vez había más información para almacenar. No se trataba sólo de la capacidad para almacenar, si no el coste que suponía dimensionar adecuadamente los buzones personales.

---

*“Contamos con muchos colaboradores situados fuera de las oficinas y mantener sus software desde la distancia es una compleja tarea que le corresponde al departamento de Servicios Informáticos. Optar por una solución como la de Google elimina esos costes, así como los de control y gestión de licencias de software y mantenimiento de versiones.”*

**—Rafael Gil, Director de Calidad y Sistemas**

---

### La solución

Había que solucionar tanto el tema de las actualizaciones y la capacidad de almacenamiento, por lo que la primera duda de la empresa fue la de optar por un modelo cloud o por el tradicional de servidores y software en la compañía.

Finalmente Boyacá se decantó por la solución de la nube, porque no le veían sentido adoptar un modelo de software cerrado que les obligara a futuras migraciones o cambios. También se consideraron los beneficios de poder integrar de forma continua y sin perturbaciones en el servicio, las nuevas funcionalidades que iban saliendo al mercado. Tras estudiar las alternativas cloud, y profundizar en los análisis de los costes asociados, Boyacá se inclinó por la solución de Google, Google Apps for Business.

Tal y como apunta Rafael Gil, Director de Calidad y Sistemas de Boyaca, “Tras comparar las herramientas de Google con otras soluciones, las diferencias de precio eran significativas y el riesgo de cambio y curva de aprendizaje desaparecía con el mantenimiento del cliente de escritorio”. La recomendación de la solución de Google Apps es tanto mayor cuanto mayor sea la “cultura tecnológica” y la dispersión de la compañía. Estos dos factores son los que

---

## Sobre Google Apps for Business

Google Apps for Business le ofrece herramientas de comunicación, colaboración y de fácil uso para cualquier tipo de empresa, centro educativo o institución gubernamental. Estas herramientas están alojadas en los servidores de Google para reducir costes de IT, facilitar la implementación y reducir los costes de mantenimiento. Con las herramientas de Google Apps tendrá una gran suite de productos con correo electrónico y chat integrado (Gmail), podrá compartir calendarios (Google Calendar), tendrá la posibilidad de editar y crear documentos online (Google Docs), crear sitios web (Google Sites) y compartir videos (Google Video) dentro de su empresa de manera segura, fácil y rápida y podrá crear grupos de usuarios (Grupos de Google) para compartir listas de correo, contenido y para buscar archivos.

Para más información acerca de Google Apps for Business consulta nuestra página web:

[www.google.es/apps/biz](http://www.google.es/apps/biz)

---

Boyacá consideró como más importantes para mejorar el aprovechamiento de las grandes capacidades del producto por los usuarios.

“Nosotros contamos con muchos colaboradores situados fuera de las oficinas y mantener sus software desde la distancia es una compleja tarea que le corresponde al departamento de Sistemas. Optar por una solución cloud elimina esos costes, así como los de control y gestión de licencias de software y mantenimiento de versiones”, añade Rafael Gil.

La herramienta de Google Apps Sync para Microsoft® Outlook permitió realizar una migración controlada de los usuarios sin causar ningún corte en el servicio y no hubo ninguna dificultad en los cambios. Una vez migrada la plataforma, se impartió formación para que los usuarios que lo desearan pudieran cambiar a la interface web, que ya es utilizada por el 75% de los usuarios locales y el 100% de los que trabajan fuera de instalaciones propias de Boyacá.

### Los beneficios

Desde que Boyacá instaló Google Apps, ha ido viendo varios beneficios tanto en el rendimiento de los trabajadores, la manera de trabajar y una reducción de costes en el departamento de SI. Según nos señalan directivos de la compañía; los cambios más importantes para la organización han llegado por el incremento de capacidad de “autogestión” de los usuarios. “La utilización de calendarios compartidos o la definición de reglas de reenvío y copia de mensajes, si bien existía en la aplicación anterior, apenas se utilizaban. El incremento de usuarios que trabajan fuera de instalaciones propias y recurren a accesos móviles (3G, localizaciones en cliente, etc) ha hecho que el acceso web se mostrara como una evolución indispensable y que la solución anterior apenas cubría”, señala Rafael Gil.

La empresa también ha notado, que la utilización de otras características como los documentos compartidos o la creación de grupos se han iniciado de forma casi espontánea entre los usuarios, sin prácticamente supervisión y con escasa formación desde el área de TIC. Boyacá asegura que el crecimiento de la capacidad de almacenamiento de información ha sido el hecho más valorado por los usuarios, junto a la agilidad del cliente web. Analizando el impacto en los costes, el control anual sobre el número de cuentas garantiza disponer de lo necesario en cada momento con un coste controlado y conocido, sin necesidad de realizar inversiones en hardware o licencias de software a renovar anualmente para estar al día y evitar caer en el problema de desactualización que habían sufrido. Además, se han eliminado los costes asociados como sistemas de filtrado, antispam, etc. Por último, desde el área de Sistemas, las ventajas fundamentales han sido un menor tiempo de dedicación al servicio y una mejora en el tiempo de disponibilidad del mismo.

