

## El grupo turístico Serhs cuenta con más de 1.000 cuentas activas en Google Apps for Business a pleno rendimiento



### De un vistazo

#### Sus objetivos:

- Para poder soportar los volúmenes de correo que estaban gestionando la compañía necesitaba externalizar los sistemas de correo electrónico para evitar que la avalancha de spam les llegara a su red y la pudiera colapsar

#### La solución:

- La solución para unificar los servicios de TI de la empresa y algunas otras necesidades, como la de gestionar los correos electrónicos, olvidarse de la infraestructura de sistemas o recibir un soporte técnico bueno y eficiente, era utilizar Google Apps for Business

#### Beneficios:

- A nivel de inversión económica, la contratación de Google Apps ha supuesto un ahorro de más del 70% respecto a las otras soluciones que se tuvieron en cuenta. Se han cuantificado unos ahorros anuales de más de 50.000€.

### La empresa

Serhs nació en el Maresme (Catalunya) en 1975 como una cooperativa con el objetivo de mejorar la explotación, la comercialización y la rentabilidad de hoteles, restaurantes, bares y colectividades como hospitales, escuelas y geriátricos en la costa catalana. Hoy en día ya son 80 empresas, con más de 3000 trabajadores de plantilla media, las que componen el Grup Serhs, que ha alcanzado una proyección internacional (ofrecen servicios en países como Rusia, Marruecos y Brasil). Además, el Grup Serhs ha recibido numerosas distinciones como la Placa d'Honor del Turisme de Catalunya, la Placa de Oro al Mérito Turístico y el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial.

### El reto

Grup Serhs está formado por muchas "pymes" que en sus inicios no disponían de un servicio central de TI, por lo que en el año 1999, la dirección del grupo decidió centralizar todos sus servicios de TI en una única empresa (Migjornser, S.L.). Hasta ese momento la dispersión geográfica y de negocios de la corporación había desembocado en una multitud de sistemas y subsistemas totalmente heterogéneos. Entre esos servicios estaba el correo electrónico. La prioridad desde el primer momento fue unificar todos los sistemas, pero el correo electrónico fue quedando atrás hasta que en 2007 decidieron sustituir el sistema que tenían por otro más capacitado para soportar los volúmenes de correo que estaban gestionando.

Al disponer de tanto personal y oficinas ubicadas en distintos lugares, Serhs quiso aprovechar la ocasión para empezar a trabajar también con herramientas colaborativas, pero las soluciones que valoraron eran enormemente costosas, tanto a nivel de implantación como de licencias. Lo que tenían muy claro era que querían externalizar los sistemas de correo electrónico para evitar que la avalancha de spam les llegara a su red y la pudiera colapsar; y es que a principios de 2008 estaban gestionando unos 2 millones de correos basura a diario, lo que suponía más de un 90% de todos los e-mails recibidos. Evidentemente, gestionar esos volúmenes suponía tener que sobredimensionar su red y sus servidores de forma dramática.

---

*"En el Grupo Serhs estamos totalmente convencidos de que el modelo Cloud Computing por el que Google está apostando, es el futuro, y eso implica que poco a poco vamos a ir pasando cada vez más servicios a la nube"*

---

### La solución

A primera vista la solución para unificar los servicios de TI de la empresa y algunas otras necesidades, como la de gestionar los correos electrónicos, olvidarse de la infraestructura de sistemas (líneas de comunicaciones/ancho de banda, servidores, espacio de disco, backups, disponibilidad, etc.) o recibir un soporte técnico bueno y eficiente, era utilizar Google Apps for Business a

---

## Sobre Google Apps for Business

Google Apps for Business ofrece unas potentes herramientas de comunicación, productividad, colaboración y seguridad para empresas de cualquier tamaño, centros docentes y organizaciones- todas alojadas por Google para simplificar la configuración, minimizar el mantenimiento y reducir los costes de TI. Con Gmail, Google Calendar y con un sistema de mensajería instantánea e integrada, los usuarios podrán permanecer conectados y trabajar juntos de una forma muy sencilla incluso en dominios privados. Utilizando Google Docs que incluye; procesador de textos, hojas de cálculo y herramientas para presentaciones, los trabajadores pueden realizar su trabajo y colaborar en tiempo real, manteniendo las versiones disponibles, organizadas y accesibles cuándo y dónde lo necesiten.

Para más información, visite  
[www.google.com/a](http://www.google.com/a)

---

*“Se han cuantificado unos ahorros anuales de más de 50.000€”*  
—**Oriol Verdura Contreras,**  
**Director de Sistemas y Nuevas Tecnologías de Serhs**

---

pequeña escala. En el mes de marzo de 2008 comenzó el periodo de pruebas, que duró dos meses, tiempo durante el cual se hicieron ensayos con una decena de cuentas. Pasado el periodo comenzó la implantación masiva del producto, que se dividió en tres fases, que finalizaron en diciembre de 2008. Hoy por hoy, el grupo cuenta con más de 1.000 cuentas activas en Google Apps for Business, todas ellas a pleno rendimiento.

“Google Apps nos ofreció la solución para todos estos problemas y, además, de una manera muy simple y para nada costosa. De repente dimos con la solución para varios asuntos que nos preocupaban: la gestión del spam y de las copias de seguridad del correo electrónico de todos nuestros usuarios, el espacio de disco necesario para almacenar todos los correos, el acceso vía web desde cualquier punto del mundo y, además, la posibilidad de utilizar todas las herramientas colaborativas de Apps,” señala Oriol Verdura Contreras, Director de Sistemas y Nuevas Tecnologías de Serhs.

## Resultados

A nivel de inversión económica, la contratación de Google Apps ha supuesto un ahorro de más del 70% respecto a las otras soluciones que se tuvieron en cuenta. Al valorar los sistemas y la infraestructura (líneas de comunicaciones/ ancho de banda, servidores, licencias de suites antivirus/antispam, etc.), se han cuantificado unos ahorros anuales de más de 50.000€. Sin embargo, “dejando el tema económico aparte, lo que más valoramos de trabajar con Google Apps es la facilidad de uso e implantación, el soporte técnico y el I+D de Google Enterprise, que nos aporta nuevas funcionalidades y soluciones sin ningún esfuerzo de actualización por nuestra parte”, añade Oriol Verdura.

En 2008 tuvo lugar la implantación y se espera que durante el 2009 se consolide el servicio y se proceda a la formación de todos los usuarios. “Si hablamos de forma genérica, en Grup Serhs estamos totalmente convencidos de que el modelo Cloud Computing por el que Google está apostando, es el futuro, y eso implica que poco a poco vamos a ir pasando cada vez más servicios a la nube. De esta forma, si Google Enterprise sigue desarrollando herramientas que nos ayuden, con toda seguridad vamos a implantarlas,” concluye el director de Sistemas y Nuevas tecnologías de Serhs.

